



Ein Auszug aus unserer Preisliste:

<b>Serviceleistung</b>	<b>Preise</b>
Fernservice pro Minute	1 €
Vor-Ort-Service pro Minute	1 €
Anfahrtpauschale nach Absprache	19,00 €

### Maximalpreise -

<b>Tätigkeit</b>	<b>Max. Zeit in Minuten</b>	<b>Max. Preis</b>
<b><i>Fehlersuche und Entfernung von Viren</i></b>		
Fehlerdiagnose	30	30.- €
Entfernung von Viren, Würmer, Dialer und Trojaner	120	120.- €
<b><i>Software</i></b>		
Treiberdownload aus dem Internet	12	12.- €
Installation von AntiVir inkl. Update	15	15.- €
Installation von ZoneAlarm inkl. Kurzeinweisung	15	15.- €
Installation von Norton AntiVirus inkl. Update	45	45.- €
Installation von Norton Internet Security inkl. Update	60	60.- €
Installation von Office	40	40.- €
<b><i>Softwareupdates</i></b>		
Update von Windows XP	60	60.- €
Update von Windows 2000	60	60.- €
Update von Windows 95 / 98 / ME	45	45.- €
Update von Office 2000	60	60.- €
Update von Office 2002 (Office XP)	30	30.- €
Update von Office 2003	15	15.- €
<b><i>Datenrettung</i></b>		
Datenrettung bis 700MB - Gerettete Dateien werden auf eine CD gebrannt	60	60.-€
Datenrettung bis 4,7GB - Gerettete Dateien werden auf eine DVD gebrannt	120	120.-€
<b><i>Verschiedenes</i></b>		
Partitionieren einer Festplatte nach Kundenwunsch	30	30.- €
Einrichten von Outlook Express oder Outlook - pro Mailbox	10	10.- €

Diese Preise sind Inklusivpreise und enthalten 16% MwSt.

Teilweise müssen wir natürlich für die Dienstleistungen vor-Ort sein